

Gestão da Mudança Organizacional (Change Management)

1. VISÃO GERAL

Introdução

Grandes projetos de Mudança Organizacional frequentemente falham. Às vezes, falham de forma catastrófica.

A razão é que esses projetos muitas vezes são executados com pouca ou nenhuma atenção para os aspectos contextuais da mudança tais como a Cultura Organizacional, as Relações de Poder na Organização, os padrões de comunicação interna e as políticas e práticas de Gestão de Pessoas, entre outros.

A experiência acumulada com projetos tanto bem quanto malsucedidos levou à criação da disciplina hoje conhecida como **Gestão da Mudança Organizacional** (*Organizational Change Management*).

Este treinamento apresenta os conceitos e práticas de *Change Management* através da apresentação de modelos e frameworks reconhecidos no mercado.

Objetivo

O objetivo deste *workshop* é apresentar os principais conceitos, métodos e ferramentas relacionados à **Gestão da Mudança Organizacional**, bem como os principais *Frameworks* relacionados, capacitando os participantes em:

- Os fundamentos da Gestão da Mudança, seus benefícios e principais requisitos;
- Como a Gestão da Mudança lida com questões como Cultura, Relações de Poder, Impactos e Práticas de Gestão de Pessoas;
- ☐ A visão geral das principais referências: Deming, Kotter, CMBoK;
- O Planejamento da Mudança Organizacional
- A Execução e Gerenciamento da Mudança
- O Profissional de Gestão de Mudanças

Público-alvo

Executivos, Gestores, Gerentes de Projetos, Arquitetos, Analistas (de negócio, de processo, de sistemas).

Pré-requisitos

Não há.

Recursos Didáticos

Discussões em sala de aula, quadro branco e *flip-chart*, apresentação de slides através do MS-Powerpoint

Carga horária

Treinamento: 24 h (3 dias)

Palestra Gerencial: 2 ou 4 horas – Visão de Alto Nível do mesmo conteúdo.

Workshop Gerencial: 4 ou 8 horas – Visão de Alto Nível do mesmo conteúdo com dinâmicas e práticas.